

Regulamin sprzedaży usług Studio Figura Wrocław Centrum on-line

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Usługa** – wybrana usługa zabiegu na stacji treningowo zabiegowej lub za pomocą specjalistycznego urządzenia kosmetycznej estetycznej, wykonana w Studio Figura Wrocław Centrum
2. **Pakiet Promocyjny** - pakiet wybranych usług Studio Figura skalkulowanych po cenach promocyjnych.
3. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
4. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca zakupu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 kodeksu cywilnego),
5. **Operator Płatności** – DotPay,
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem www.studiofigurawroclawcentrum.pl
7. **Strona** – strona internetowa dostępna pod adresem www.studiofigurawroclawcentrum.pl
8. **Sprzedawca** – Zdrowie i Figura Beata Zomer, ul. T. Kościuszki 117/3U, 50-442 Wrocław, NIP: 554 164 08 25

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Strony, Sprzedawca prowadzi sprzedaż usług oraz pakietów promocyjnych oraz świadczy na rzecz Kupującego usługi w zakresie poprawy kondycji fizycznej w gabinecie Studio Figura Wrocław Centrum, przy ul. T.Kościuszki 117 we Wrocławiu.
2. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Strony konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
 1. dostęp do Internetu,
 2. standardowy system operacyjny,
 3. standardowa przeglądarka internetowa,
 4. posiadanie aktywnego adresu e-mail.
3. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto.

§ 3.

Zakup Usługi lub Pakietu Usług on line

1. W celu dokonania zakupu, Kupujący musi podjąć następujące kroki:
 1. kliknąć w przycisk „Kup teraz” umieszczony pod wybranym pakietem.
 2. zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,
 3. kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
 4. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę Operatora Płatności DotPay, celem dokonania zapłaty.
 5. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na Stronę z potwierdzeniem zakupu.

§ 4

Realizacja zakupionej usługi lub pakietu usług

1. Kupon na zakupioną usługę lub pakiet usług jest ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu.
2. Po zakupieniu usługi kupujący powinien skontaktować się z placówką Studio Figura Wrocław Centrum telefonicznie pod numerem: 532 415 630 lub za pomocą poczty elektronicznej, adres: kontakt@studiofigurawroclawcentrum.pl lub figuracentrumwro@gmail.com w celu rezerwacji terminu pierwszej wizyty

§ 5

Odstąpienie Konsumenta od umowy

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi otrzymane od Konsumenta płatności, pomniejszone o opłatę administracyjną w wysokości 2% wartości zakupu niezwłocznie,

nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

§6

Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <https://www.studiofigurawroclawcentrum.pl/polityka-prywatnosci>

§ 7

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 3. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.